

# Jaarverslag



2021





# Terugblik 2021

De coronapandemie heeft in 2021 veel invloed op de kinderen, de ouders en de organisatie. Het is voortdurend de balans zoeken tussen kwalitatief goede opvang en de verantwoorde inzetbaarheid en veiligheid van de medewerkers. Ondanks de enorme inspanning en flexibiliteit van alle medewerkers lukt het soms helaas niet om alle groepen en locaties open te houden.

De reguliere vraag van ouders naar uren voor dagopvang neemt met 33% fors toe. Op een aantal locaties ontstaat een wachtlijst. De Peuteropvang daalt met 17%. Deze daling wordt mede beïnvloed door de demografische ontwikkeling in deze leeftijdsgroep.

Ouders werken in 2021 meer thuis; dit is van invloed op de bso-uren: dit aantal daalt licht met 7%.

Per 1 mei 2021 stopt Kids2b met de bemiddeling tussen ouders en gastouders t.b.v. van gastouderopvang. Zowel de ouders als de gastouders worden zorgvuldig begeleid bij het vinden van een goed alternatief in de regio. We spreken ook hierbij onze waardering uit naar de gastouders die in de afgelopen jaren in hun eigen omgeving aan veel kinderen opvang boden.

Landelijke en regionale ontwikkelingen zijn uiteraard ook van invloed op het beleid van Kids2b. De trage afhandeling van de toeslagenaffaire is vooral nadelig voor een aantal ouders en indirect ook voor Kids2b. In december wordt in het regeerakkoord de bijna gratis kinderopvang opgenomen voor kinderen van werkende ouders. De geplande ingangsdatum wordt 2025.

Regionaal is de aardbevingsproblematiek van invloed. Kids2b is al enkele jaren betrokken bij 16 versterkingstrajecten in het kader van het Scholenprogramma van de NCG waarvan inmiddels 10 zijn gerealiseerd. Het vraagt veel investering in tijd en middelen. Daartegenover staat dat we in deze jaren verhuizen naar prachtige en duurzame gebouwen. Kids2b waardeert de financiële investeringen van de NAM en gemeenten.

De raad van toezicht en de directeur-bestuurder spreken ook op deze plaats hun oprechte waardering uit voor de enorme inzet en flexibiliteit van onze medewerkers op de locaties en het servicebureau in Onderdendam. Tijdens dit coronajaar wordt de cruciale functie van de kinderopvang opnieuw duidelijk en zonder de inspanning van alle medewerkers van Kids2b was het niet gelukt om op deze wijze opvang te bieden.



**Lenie van der Werf**

DIRECTEUR BESTUURDER



# Belangrijke resultaten in 2021

1. Ouders beoordelen de kwaliteit van de opvang van Kids2b met een 8,2. Dat is dezelfde waardering als in 2020 en ondanks de coronaperiode een heel mooi resultaat.
2. Het speerpunt buiten wordt goed zichtbaar in o.a. Ten Boer. In goed overleg met het bestuur van de IJvereniging Kaakheem start Kids2b een prachtige buiten-bso. Kinderen ontdekken de natuur die hier aan hun voeten ligt. De eigen natuurlijke omgeving is de basis voor alle activiteiten en materialen.
3. De inrichting van de opvanggroepen wordt ook wel de 3e pedagoog genoemd. Met inbreng van externe deskundigheid wordt het inrichtingsconcept **Natuurlijk thuis** ontwikkeld. Dit inrichtingsconcept wordt de komende jaren volgens een planning op alle locaties ingevoerd. Kids2b investeert hierin.
4. Ondanks het personeelstekort in de sector weet de organisatie toch 29 nieuwe pedagogisch medewerkers aan te stellen. De verschillende wervingsevents blijken succesvol. Om de kwaliteit te behouden en de ervaren werkdruk te verlichten kiest Kids2b voor de inzet van huishoudelijk medewerkers op de grote locaties. In Ten Boer start een succesvolle pilot.
5. De 3 gemeenten Groningen, Eemsdelta en Het Hogeland betrekken de kinderopvang op verschillende manieren bij de inzet van de landelijke NPO-gelden. Doel is om eventuele achterstanden van kinderen als gevolg van de coronaperiode te verminderen. De kinderopvang besteedt vooral aandacht aan de sociaal emotionele ontwikkeling.
6. De samenwerking met het onderwijs krijgt een praktische invulling in Middelstum waar Kids2b samen met het onderwijs een plan voorbereidt voor een verrijkte schooldag. De afstemming over de coronamaatregelen in de IKC's verloopt goed.
7. Kids2b is goed in beeld in de media: de zichtbaarheid via de social media-kanalen neemt toe met 65%. Dit heeft ook effect op werving van nieuwe medewerkers. Kinderen en hun dromen vormen het uitgangspunt voor de nieuwe professionele commercial van Kids2b.

# Voor en vroegschoolse educatie (VVE)



Alle kinderen die extra aandacht nodig hebben voor hun spraak-taalontwikkeling of sociaal-emotionele ontwikkeling kunnen een zogenaamde VVE-indicatie ontvangen via de JGZ. Hiermee komen ze in aanmerking voor extra dagdelen opvang. Deze dagdelen worden vergoed door de gemeenten. In Eemsdelta wordt besloten om de functie VVE-coach voor Appingedam per 2022 structureel in te voeren.

In 2021 volgen 299 kinderen met een VVE-indicatie extra dagdelen opvang bij Kids2b. Dit aantal is 91 hoger dan in 2020 en stijgt sneller dan de jaren ervoor.

## GEMEENTEN

## AANTAL KINDEREN

Eemsdelta	239
Groningen	9
Hogeland	51

Bij een aantal kinderen wordt in goed overleg met logopedie, jeugdverpleegkundigen, het Vroeg Erbij Team van MEE een passend traject gestart. Kids2b heeft een belangrijke vroeg signalerende functie.

Ook in 2021 wordt een aantal groepen pedagogisch medewerkers VVE geschoold. Dit betekent de basistraining van Vier VVE en coaching op de werkvloer.

Kids2b neemt ook deel aan verschillende VVE-bijeenkomsten die door gemeenten worden georganiseerd.



## Gemeenten

### EEMSDDELTA

In Eemsdelta wordt de 1e paal geslagen voor de nieuwe aardbevingsbestendige kindcentra in Delfzijl Noord en Delfzijl West. In Tuikwerd wordt in goed overleg met alle partners in het kindcentrum De Rietpluim gewerkt aan een nieuw gebouw waar ook ruim plaats is voor de kinderen van het AZC.

### GRONINGEN

In september brengt wethouder Carin Bloemhoff tijdens een werkbezoek aan het prachtige kindcentrum in Ten Boer. Kids2b en de scholen Fontein en Huifkar bieden binnen en buiten ruimte aan veel kinderen.

Kids2b is regelmatig betrokken bij het bestuurlijk overleg (BBO) van onderwijs, kinderopvang en gemeente Groningen.

### HET HOGELAND

Kids2b wordt door de gemeente uitgenodigd voor gesprekken over huisvesting in de Tirrel in Winsum. In 2022 zal er meer duidelijkheid komen.

### WESTERKWARTIER

De kleine locatie in Ezinge wordt na constructief overleg in mei 2021 toch gesloten. Het lage aantal kinderen vindt een goed alternatief. Kids2b schenkt de inventaris aan de opvolgende organisatie.

# De medewerkers

In 2021 zijn 225 medewerkers werkzaam bij Kids2b. Dat is een stijging van 20% t.o.v. 2020. Daarnaast is er plaats voor 33 stagiaires en 25 vrijwilligers. Nieuw is de werving van 11 nieuwe medewerkers in het kader van de Beroepsbegeleidende leerweg (BBL).

Begin 2021 worden diverse online trainingen gegeven en opnieuw behalen 7 medewerkers hun VVE-diploma en 1 medewerker verbetert de taalvaardigheid door het behalen van het 3F-diploma.

Het ziekteverzuimpercentage is met 10 % ongekend hoog. Belangrijkste oorzaak is de coronaperiode: Minimaal 4 % van het verzuim is corona-gerelateerd.

Medewerkers denken actief mee in de verschillende werkgroepen. Een vaste groep medewerkers van de locaties denkt mee in de zogenaamde Denktank. Verbeterpunten vanuit de praktijk worden in de denktank opgepakt en uitgevoerd. Dit jaar gebeurt dat alleen 1 keer online.

De uitkomst van het medewerkers-onderzoek is een 7. Dat is niet significant anders dan de voorgaande jaren. De inhoud van het werk, de werksfeer en veiligheid zijn aspecten die belangrijk zijn voor de medewerkers en waarop de organisatie goed scoort. De balans in het werk en een duidelijke behoefte aan een verlaging van de werkdruk is een belangrijk aandachtspunt.





## Het servicebureau

In het najaar voert Kids2b een reorganisatie door voor het servicebureau. Alle processen worden nog meer rondom de klant georganiseerd. De 3 afdelingen worden samengevoegd tot één team met één leidinggevende. De meeste medewerkers worden herplaatst, van 3 medewerkers wordt afscheid genomen. Het nieuwe team is vanaf 1 maart 2022 werkzaam op de nieuwe locatie: in het najaar stemt de ondernemingsraad en de raad van toezicht in met de verhuizing van het servicebureau van Onderdendam naar Winsum.

## Aantal kinderen

	2020	2021
Dagopvang	649	864
Peuteropvang	908	756
Buitenschoolse opvang	1245	1164
Gastouderopvang	400	295 (tot 1 mei)
Totaal (zonder gastouderopvang)	2802	2784*

\*Een deel van de kinderen maakt gebruik van meerdere opvangsoorten.

# Kids2b kent een raad van toezicht, een ondernemingsraad en een centrale ouderraad.

## **RAAD VAN TOEZICHT**

De raad van toezicht van Stichting Kids2b bestaat op 31 december 2021 uit vijf personen:

- • Mevrouw J.I. Westera, voorzitter
- • Mevrouw T. Arends
- • Mevrouw M. Langen
- • De heer M. Schriemer
- • De heer F. de Vries

In 2021 belegt de raad van toezicht 6 (vooral online) vergaderingen waarin naast de algemene gang van zaken de volgende thema's aan de orde komen: de situatie rond de coronapandemie, het nieuwe marketingbeleid, het HR-beleid, de innovatieplannen en het risicobeleid van de organisatie. Ook de landelijke ontwikkelingen komen aan de orde. De raad van toezicht stelt de begroting en jaarrekening, inclusief accountantsverslag, vast.

In verband met de coronapandemie vervalt het geplande jaarlijks werkbezoek aan de locaties en de geplande externe evaluatie van het functioneren van de raad van toezicht.

De raad van toezicht werkt volgens de Governancecode Kinderopvang. Er is sprake van een forfaitaire (onkosten)vergoeding.

De raad van toezicht neemt afscheid van de voorzitter Jewan de Goede die statutair aftreedt. De organisatie bedankt hem voor zijn jarenlange betrokkenheid en inzet voor Kids2b.

## **CENTRALE OUDERRAAD**

De centrale ouderraad (COR) bestaat uit 4 leden en komt regelmatig online bijeen. In 2021 is er veel overleg tussen de bestuurder en de voorzitter van de COR over de situatie rond de coronabesmettingen. Aanpassingen van de geboden opvang en de communicatie worden regelmatig afgestemd.

Na een toelichting op de begroting stemt de COR in met de oudertarieven voor 2022 waarbij aan de organisatie wordt gevraagd om prioriteit te geven aan de personele capaciteit. De COR blijft inzetten op meer betrokkenheid van ouders op alle locaties. In overleg met de teamleiders wordt een plan uitgewerkt. De lokale polls zijn succesvol om feedback van ouders te ontvangen.

## DE ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad bestaat in 2021 uit 4 leden en komt maandelijks bijeen. Naast de gebruikelijke punten zoals de begroting en de stand van zaken van de organisatie geeft de OR advies / instemming op o.a. taakuren en specialisaties, de JUS voor de Peuteropvang, de combinatiefunctie Peuteropvang/bsso/dagopvang, de reorganisatie en verhuizing van het servicebureau. Ook in 2021 staat de OR in nauw contact met de bestuurder m.b.t. de coronamaatregelen.

