



Jaarverslag

2022



Terugblik 2022

2022 is een jaar waarin Kids2b volop in beweging is. In 2022 heeft het structurele personeelstekort veel invloed op de organisatie. We zijn helaas regelmatig genoodzaakt om groepen of locaties te sluiten. Dit is heel vervelend voor kinderen, de ouders en de medewerkers. Het is voortdurend de balans zoeken tussen kwalitatief goede opvang en de verantwoorde inzetbaarheid van de medewerkers.

De ouders beoordelen Kids2b met een 8.1 en het aantal uren dat wordt afgenomen groeit wederom. Dit jaar met 5%.

Landelijke en regionale ontwikkelingen zijn uiteraard ook van invloed op het beleid van Kids2b. Het onderdeel uit het regeerakkoord met de bijna gratis kinderopvang komt regelmatig in de media naar voren. De haalbaarheid in 2025 staat, met de toenemende personeelstekorten en de benodigde huisvestingscapaciteit, steeds vaker ter discussie.

Regionaal is de aardbevingsproblematiek van invloed. Kids2b is al enkele jaren betrokken bij 16 versterkingstrajecten in het kader van het Scholenprogramma van de NCG waarvan in

2022 inmiddels 12 zijn gerealiseerd. Het vraagt veel investering in tijd en middelen. Daar tegenover staat duurzame, professionele en innovatieve huisvesting voor de locaties.

De 3 gemeenten Groningen, Eemsdelta en Het Hogeland betrekken de kinderopvang op verschillende manieren bij hun beleid. In de gemeente Eemsdelta en Het Hogeland heeft Kids2b inbreng in de meerjaren lokale educatieve agenda. In Groningen wordt Kids2b betrokken bij het VVE-beleid en het integraal huisvestingsbeleid.

De raad van toezicht en de directeur-bestuurder spreken ook op deze plaats hun oprechte waardering uit voor de enorme inzet en flexibiliteit van de teamleiders en medewerkers op de locaties en de medewerkers van het servicebureau in Winsum. In 2022 wordt met een krappe personele bezetting toch zo goed mogelijk opvang geboden en professionaliseert en innoveert Kids2b waar mogelijk.

Dat is een groot compliment waard!



Lenie van der Werf
DIRECTEUR BESTUURDER

Belangrijke resultaten in 2022

1. Ouders beoordelen de kwaliteit van de opvang van Kids2b met een 8,1. Dat is bijna dezelfde waardering (8,2) als 2021 en ondanks de helaas onvermijdelijke sluitingen van groepen een heel mooi resultaat.
2. Het speerpunt buiten & bewegen wordt goed zichtbaar op onze nieuwe sportlocatie op het voetbalcomplex van DVC in Appingedam. In constructief overleg met DVC maken we afspraken over het gebruik van hun velden en de kantine. Op 6 mei verrichten we samen met de kinderen en het bestuur de aftrap. 28 enthousiaste kinderen zijn hier wekelijks actief.
3. O.a. om het speerpunt buiten spelen goed mogelijk te maken worden 2 bussen gekocht. Even na school lekker samen uitwaaien op de dijk in Delfzijl, samen een uitstapje maken of bso-kinderen van school halen. De medewerkers zijn blij met deze aanschaf.
4. De inrichting van de opvanggroepen wordt ook wel de 3e pedagoog genoemd. Het nieuwe inrichtingsconcept 'Natuurlijk thuis' wordt in 2022 op steeds meer locaties toegepast. De inrichting van de locatie De Blauwe Schuit in Winsum wordt compleet volgens dit concept vernieuwd. Kinderen, ouders en medewerkers voelen zich meteen thuis in de nieuwe lichte omgeving.
5. In het najaar beoordeelt de inspectie van het Ministerie OCW de VVE-locatie in Winsum. De uitkomst is heel positief: Kids2b scoort boven het landelijk gemiddelde en de algemene bevinding is dat de organisatie professioneel werkt en de zaken goed op orde heeft.
6. Op de valreep van 2022 verhuizen we in Delfzijl Noord naar de nieuwe locatie. Kinderen en medewerkers ervaren de rust en ruimte van het nieuwe gebouw en ons inrichtingsconcept.
7. Ondanks het personeelstekort in de sector weet de organisatie toch 47 nieuwe pedagogisch medewerkers aan te stellen. Ook 21 pedagogisch medewerkers kiezen ervoor om de organisatie te verlaten om een baan elders te aanvaarden. Dit laatste aantal komt overeen met de landelijke mobiliteitscijfers in de branche.

8. In samenwerking met het basisonderwijs worden op verzoek van Kids2b goede afspraken vastgelegd over gegevensuitwisseling m.b.t. kinderen die naar de basisschool gaan. Kids2b investeert in een digitaal kindvolgsysteem en vindt het in kader van AVG belangrijk om deze overdracht van opvang naar basisonderwijs zorgvuldig vast te leggen. De juridische documenten worden door de 4 betrokken onderwijsorganisaties ondertekend.

9. In mei ontvangt Kids2b de beschikking van het Ministerie van OC&W waarin i.k.v. 'Tel mee met Taal' een subsidiebedrag wordt toegekend om de laaggeletterdheid in onze regio te verminderen. Samen met andere partners wordt een concreet project voorbereid. Kids2b is de penvoerder en kartrekker.

10. Kids2b is goed in beeld in de (social) media: De NRC bezoekt onze locatie in Delfzijl en het uitgebreide artikel met prachtige foto's geeft een betrokken en realistisch beeld van de kinderopvang in ons gebied.



Voor en vroegschoolse educatie (VVE)



Kinderen van 2 á 2,5 tot 4 jaar die extra aandacht nodig hebben voor hun spraak-taalontwikkeling of sociaal-emotionele ontwikkeling, kunnen via de JGZ een zogenaamde VVE-indicatie ontvangen. Hiermee komen ze in aanmerking voor extra dagdelen opvang, met als doel om de kinderen beter voor te bereiden op de basisschool. Deze dagdelen worden vergoed door de gemeenten.

Vanuit de pedagogische visie van Kids2b stimuleren wij spelenderwijs en goed doordacht de ontwikkeling van kinderen: passend bij het kind en in hun eigen tempo.

Kids2b heeft een belangrijke vroeg signalerende functie. Bij een aantal kinderen wordt in goed overleg met logopedie, jeugdverpleegkundigen, het Vroeg Erbij Team van MEE of een andere organisatie een passend traject gestart. Dit is altijd in overleg en overeenstemming met ouders.

Meerdere pedagogisch medewerkers volgen diverse opleidingen en trainingen om de kwaliteit op de opvang te waarborgen. Kids2b neemt daarnaast deel aan verschillende VVE-bijeenkomsten die door gemeenten worden georganiseerd.

In 2022 volgen 318 kinderen met een VVE-indicatie extra dagdelen opvang bij Kids2b. Dat zijn 19 kinderen meer dan in 2021.

GEMEENTEN	AANTAL KINDEREN	2022	2021
Eemsdelta		262	239
Groningen		10	9
Hogeland		46	51

Bron: VVE-monitor



Gemeenten

EEMSDDELTA

In Eemsdelta verhuist de grote locatie in Olingertil naar de tijdelijke locatie. Tot mei 2023 wordt de locatie versterkt. In 2022 wordt veel tijd ingezet voor de bouwtrajecten in Delfzyl Noord, Delfzyl West, Tuikwerd en Holwierde. Met de gemeente worden in overeenkomsten de afspraken voor 7 nieuwe locaties vastgelegd.

GRONINGEN

Wethouder Carin Bloemhoff is een van de gasten in een landelijk online webinar over lobbytrajecten naar gemeenten. Het webinar

wordt geleid door de directeur-bestuurder van Kids2b.

Kids2b is regelmatig betrokken bij het bestuurlijk overleg (BBO) van onderwijs, kinderopvang en gemeente Groningen.

HET HOGELAND

Na een lang gemeentelijk proces besluit Kids2b in De Tirrel een Peuteropvang en bso te starten. Kids2b is actief deelnemer in het formuleren van het gezamenlijk educatiebeleid van de gemeente Het Hogeland.



De medewerkers

In 2022 zijn 209 medewerkers werkzaam bij Kids2b. Dat is een stijging van 10% t.o.v. eind 2021. Daarnaast is er plaats voor 33 stagiaires en 25 vrijwilligers.

In een organisatie die zich ontwikkelt is het van belang dat medewerkers zich ook voortdurend kunnen ontwikkelen. Binnen de krappe personele bezetting wordt tijd vrijgemaakt voor het versterken van de competenties.

Concreet betekent dit o.a. voor de pedagogisch medewerkers: bijscholing in pedagogiek, VVE, taaltraining 3F, baby's in de kinderopvang, gebarentaal en een workshop effectief communiceren. Voor een goede overdracht naar het basisonderwijs worden medewerkers getraind in het gebruik van het kindvolgsysteem.



Leidinggevend en volgen in company teamtrainingen gericht op leiderschap bij veranderingen en een workshop arbeidsrecht. Een projectleider volgt een Prince-2-opleiding en de vertrouwenspersoon volgt een uitgebreide opleiding op dit gebied.

Het ziekteverzuimpercentage is met 10 % ongekend hoog. Belangrijke oorzaak is de (nasleep van) de coronaperiode. Omdat de oorzaak van het verzuim soms deels ook privé-gerelateerd is biedt Kids2b aan om eventueel een budgetcoach of maatschappelijk werk op kosten van de werkgever in te zetten.

De verbinding met de collega's en dus de organisatie is belangrijk. Op 25 juni genieten de medewerkers samen van het ontspannen personeelsuitstapje naar Schiermonnikoog.

Het servicebureau

In het voorjaar rondt Kids2b de reorganisatie van het servicebureau af. Alle processen worden nog meer rondom de klant georganiseerd. De 3 afdelingen worden samengevoegd tot één team met één leidinggevende. De meeste medewerkers worden herplaatst, Van 3 medewerkers wordt afscheid genomen.

In het voorjaar 2022 verlaat Kids2b haar locatie in Onderdendam en op 1 maart start het nieuwe team met veel plezier en energie op de nieuwe locatie. Op 13 mei verricht de wethouder Karen Hansems de opening en in een ontspannen sfeer bezoeken relaties en medewerkers het Open Huis.



Aantal kinderen

	2020	2021	2022
Dagopvang	649	864	634
Peuteropvang	908	756	707
Buitenschoolse opvang	1245	1164	1171

*Een deel van de kinderen maakt gebruik van meerdere opvangsoorten.



Kids2b kent een raad van toezicht, een ondernemingsraad en een centrale ouderraad.

RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht van Stichting Kids2b bestaat op 31 december 2022 uit vier personen:

- Mevrouw J.I. Westera, voorzitter
- Mevrouw T. Arends
- Mevrouw M. Langen
- De heer F. de Vries
- De heer M. Schriemer (tot oktober 2022)

In 2022 belegt de raad van toezicht 5 vergaderingen. Naast de algemene gang van zaken komen de volgende onderwerpen aan de orde: de nieuwe organisatiestrategie, de landelijke ontwikkelingen en een update van het nieuwe marketingbeleid. De rvt wordt op de hoogte gehouden d.m.v. de mededelingen van de directeur-bestuurder en regelmatig komen de kengetallen van de organisatie aan de orde. De raad van toezicht stelt de begroting en jaarrekening, inclusief accountantsverslag, vast.

Op 1 juni bezoekt de rvt in het kader van het jaarlijks werkbezoek verschillende locaties. In Het Schathuis in Uithuizermeeden, Olingertil in Appingedam, Ten Boer, Zuidwolde en Winsum ziet de rvt de ontwikkelingen van de organisatie in de praktijk.

De raad van toezicht werkt volgens de Governancecode Kinderopvang. Er is sprake van een forfaitaire (onkosten)vergoeding. De rvt evalueert jaarlijks haar functioneren en onderzoekt in 2022 de persoonlijke profielen van de leden om zo tot een optimale samenwerking te komen.

De raad van toezicht neemt afscheid van de heer M. Schriemer. De verwachtingen van het nieuwe rvt-lid komen in de praktijk niet overeen met de werkwijze van de organisatie.

CENTRALE OUDERRAAD

De centrale ouderraad (COR) bestaat uit 4 leden en komt regelmatig (online) bijeen.

Na een goede discussie stemt de COR in met de oudertarieven voor 2023 waarbij afspraken worden gemaakt over eventuele bijstelling i.v.m. de nog onbekende cao Kinderopvang.

De COR stemt ook in met de nieuwe Algemene Voorwaarden van Kids2b. De belangrijkste wijzigingen betreffen de afspraken rond de margedagen en de tegoeden.

De COR stimuleert feedback van de lokale oudercommissies naar de COR en is voorstander van uitbreiding van het aantal leden. De acties worden in 2023 vervolgd.

DE ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad bestaat in 2022 uit 3 leden en komt maandelijks bijeen. Naast de gebruikelijke punten zoals de begroting en de stand van zaken van de organisatie is de OR intensief betrokken bij het project roosteren, denkt de or mee over de strategische doelstellingen en evalueert de or de reorganisatie en verhuizing van het servicebureau.

