



Jaarverslag

2023

Terugblik 2023

In het voorjaar van 2023 wordt de nieuwe meerjarenstrategie Koers & Kracht vastgesteld. Op basis van de SWOT en verschillende scenario's maken wij strategische keuzes. De komende jaren leggen wij onze prioriteit bij het continu borgen en blijven ontwikkelen van ons pedagogisch beleid. Uit diverse studies die in 2023 verschijnen wordt het belang van de eerste levensjaren van kinderen opnieuw wetenschappelijk aangetoond. Deze nieuwe inzichten nemen wij continu mee in de ontwikkeling van ons pedagogisch beleid. Kinderopvang is de eerste en belangrijke ketenpartner in de ontwikkeling van kinderen.

Wij werken op basis van Koers & Kracht vanuit samen vastgestelde concepten, b.v. *Natuurlijk thuis* voor onze inrichting. Gezien de demografische ontwikkelingen gaan wij opnieuw kijken naar een goede spreiding van onze locaties. Wij staan voor goed werkgeverschap in een onrustige arbeidsmarkt en investeren in de in gang gezette cultuurverandering. Wij zijn constructief naar onze huidige en nieuwe samenwerkingspartners.



In 2023 maken 2415 kinderen gebruik van onze dagopvang, peuteropvang of bso. Alle activiteiten die wij in 2023 ondernemen zijn gericht op het faciliteren en stimuleren van een goed onderbouwd pedagogisch klimaat voor alle kinderen. Dat is de kern van Kids2b en is in onze visie als volgt verwoord:

Wij als Kids2b zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien voelt. Wij zijn de professionele partner van ouders in de opvang en ontwikkeling van hun kind. Wij kiezen daarom voor een veilige en ook verrijkende omgeving waarbij wij spelenderwijs de sociale, emotionele, motorische en taalontwikkeling van het kind stimuleren

- De ouders beoordelen Kids2b met een 7.9. Het aantal uren dat in 2023 wordt afgenomen stijgt in de dagopvang en bso met 7,5 %. Opvallend is de daling van 8% in de afgenomen uren peuteropvang. Een marketingcampagne gericht op deze doelgroep heeft een licht effect. Demografische ontwikkelingen en de behoefte aan meer dagopvang i.p.v. peuteropvang verklaren deze trend.
- Ouders kunnen m.i.v. 2023 via een speciaal ontwikkelde rekentool op de website hun eigen bijdrage berekenen.

In 2023 hebben wij, net als alle kinderopvangorganisaties, te maken met een hoge arbeidsmobiliteit: een aantal medewerkers kiest voor een andere loopbaanwending, soms ook buiten de sector kinderopvang. Aan het einde van 2023 is personeelsformatie goed in balans met de benodigde personele bezetting op de locaties. Met een uiteindelijk groei van 3% is de personeelsformatie op 142,4 fte. Gedurende het jaar is, met name door het relatief hoge ziekteverzuim, sluiting van groepen op bepaalde dagen helaas niet te voorkomen.

Landelijke en regionale ontwikkelingen zijn uiteraard ook van invloed op het beleid van Kids2b. Het kabinet besluit om de bijna "gratis" kinderopvang, onderdeel van het regeerakkoord, voorlopig uit te stellen. Kids2b ondersteunt dit besluit omdat het voorstel onvoldoende tegemoet komt aan de kinderen van niet betaald werkende ouders en de kinderopvang qua personeel en huisvesting nog niet is voorbereid op een snelle geschatte groei van 20% tot 30%.

Regionaal is de aardbevingsproblematiek van invloed. Kids2b is al enkele jaren betrokken bij 16 versterkingstrajecten in het kader van het Scholenprogramma van de NCG waarvan in 2023 inmiddels 13 zijn gerealiseerd. Het vraagt veel investering in tijd en middelen. Daar tegenover staat duurzame, professionele en innovatieve huisvesting voor de locaties. Alle nieuwe locaties en een aantal bestaande worden volledig opnieuw ingericht. Kids2b investeert hierin € 370.000,-.

De raad van toezicht en de directeur-bestuurder spreken ook op deze plaats hun oprechte waardering uit voor de enorme inzet en flexibiliteit van de teamleiders en medewerkers op de locaties en de medewerkers van het servicebureau in Winsum. In 2023 wordt met een soms krappe personele bezetting toch zo goed mogelijk opvang geboden en professionaliseert en innoveert Kids2b waar mogelijk.

Dat is een groot compliment waard!



Lenie van der Werf
DIRECTEUR BESTUURDER

Belangrijkste resultaten 2023



1 | **Ouders beoordelen** de kwaliteit van de opvang van Kids2b met een 7.9. Positief is dat ook 75% van de ouders de pedagogische speerpunten: voeding & bewegen, buiten en taal goed herkent in de dagelijkse opvang van hun kinderen.



2 | Het pedagogisch beleid is het kernpunt van Kids2b. Tijdens een gezamenlijke **Kids2Meeting** worden de pedagogisch professionals geïnspireerd door de presentatie van de hoogleraar orthopedagogiek Sieneke Goorhuis. De rode draad: "gun kinderen hun eigen tempo" wordt wetenschappelijk onderbouwd. Voor de medewerkers is opnieuw de bewustwording belangrijk en het betoog een feest der herkenning.

3 | De vraag naar dagopvang neemt nog steeds toe. In Baflo besluiten wij tot de start van een **gecombineerde dagopvang/peutergroep**. Op onze locatie Olingertil starten wij na de oplevering van een compleet door de NCG versterkt pand ook een **extra groep** voor dagopvang.

4 | Na een lange politieke aanloop wordt in 2023 in Winsum het multifunctionele gebouw **De Tirrel** geopend. Wij starten hier een peutergroep die geheel volgens onze visie wordt opgezet.

5 | De inrichting van de opvanggroepen wordt ook wel de 3e pedagoog genoemd. Het nieuwe inrichtingsconcept **Natuurlijk thuis** wordt volgens de jaarplanning 2023 toegepast in Delfzyl Noord, Olingertil in Appingedam en de Tirrel in Winsum. Kids2b investeert ook fors in de inrichting en de buitenruimten.

6 | Aan het einde van het jaar voert Cedin, op verzoek van de gemeente Eemsdelta, bij alle kinderopvangorganisaties en scholen een onderzoek uit naar de **VVE-kwaliteit**. In ons rapport wordt een aantal verbeterpunten gesignaleerd op het cognitieve aspect. Op het grootste deel van de onderzochte aspecten is de beoordeling gemiddeld of hoog.

Belangrijkste resultaten 2023

7 | Ondanks het grote personeelstekort in de sector **groeit de formatie** licht. De 5 teamleiders nemen de teams mee in de organisatievisie en de cultuurverandering. De aparte werktijdenregeling van de medewerkers in de peuteropvang wordt geharmoniseerd met de regeling van de overige medewerkers. Medewerkers worden hierin goed meegenomen. Het voordeel is dat de roosters beter kunnen worden opgesteld. Pedagogisch professionals vertellen in een aantal wervingsvideo's wat hun werk bij onze organisatie zo leuk maakt. Voor de werving wordt ook een speciaal Instagram-kanaal ingezet.

8 | Het team van het **servicebureau** zet zich maximaal in om de locaties te faciliteren. Een aantal bedrijfsprocessen wordt kritisch bekeken en waar mogelijk nog digitaal gemaakt. Doel is o.a. om alle medewerkers in de HR-processen meer eigen verantwoordelijkheid te geven. De personele planning in de kinderopvang is een vak apart. Hierin worden processen verbeterd. Het ontwikkelplan wordt getoetst aan de nieuwe bepalingen in de Wet IKK 2025.

9 | Samen met Biblionet Groningen, GGD Groningen en de gemeente Groningen wordt het project **Tel mee met Taal** uitgevoerd. Medewerkers worden getraind in het herkennen van laaggeletterdheid. Voor ouders worden prachtige eigen films ontwikkeld waarin de pedagogische speerpunten worden verbeeld. Kids2b is penvoerder en kartrekker en verantwoordt het project naar het ministerie van OCW. Geïnspireerd door dit project start De Ronde tafel in OPwierde in Appingedam. Ouders kunnen met elkaar en met deskundigen diverse opvoedzaken bespreken.

10 | Kids2b **communiceert** intern op haar interactieve platform Kids2Meet. De locaties communiceren met de ouders via de ouderportal en voor ouders en andere relaties presenteert de organisatie 4 keer per jaar de zogenaamde Kidsnieuws. Uit de analyses blijkt dat wij 50% van de ouders in onze regio bereiken met onze doorlopende marketingcampagnes. De online zichtbaarheid van de organisatie, o.a. via Instagram en LinkedIn neemt toe. De samenwerking tussen marketing en recruitment van HR leidt tot een significante stijging van de respons op de vacatures. Ouders zijn zeer tevreden over onze communicatie, zowel door onze pedagogisch medewerkers als door ons servicebureau. Zij beschrijven onze communicatie als vriendelijk, duidelijk en toegankelijk.

Voor en vroegschoolse educatie (VVE)

Kinderen van 2 á 2,5 tot 4 jaar die extra aandacht nodig hebben voor hun spraaktaalontwikkeling of sociaal-emotionele ontwikkeling, kunnen via de JGZ een zogenaamde VVE-indicatie ontvangen. Hiermee komen ze in aanmerking voor extra dagdelen opvang, met als doel om de kinderen beter voor te bereiden op de basisschool. Deze dagdelen worden vergoed door de gemeenten.

Vanuit de pedagogische visie van Kids2b stimuleren wij spelenderwijs en goed doordacht de ontwikkeling van kinderen: passend bij het kind en in hun eigen tempo.

Kids2b heeft een belangrijke vroeg signalerende functie. Bij een aantal kinderen wordt in goed overleg met logopedie, jeugdverpleegkundigen, het Vroeg Erbij Team van MEE of een andere organisatie een passend traject gestart. Dit is altijd in overleg en overeenstemming met ouders.



Meerdere pedagogisch medewerkers volgen diverse opleidingen en trainingen om de kwaliteit op de opvang te waarborgen. Kids2b neemt daarnaast deel aan verschillende VVE-bijeenkomsten die door gemeenten worden georganiseerd.

In 2023 volgen 272 kinderen met een VVE-indicatie extra dagdelen opvang bij Kids2b. Dat zijn 46 kinderen minder dan in 2022 (318). Het aantal verzoek is in 2023 wel hoger. Verandering in de situatie van de ouders (verhuizing, minder uren) is doorgaans de reden voor het uiteindelijk niet afnemen van VVE-uren.

AANTAL KINDEREN

	2023	2022
Eemsdelta	228	262
Groningen	4	10
Het Hogeland	36	46

Gemeenten

EEMSDDELTA

In mei 2023 wordt de versterkte locatie Olingertil in Appingedam opgeleverd en verhuist de locatie OPwierde vervolgens naar de tijdelijke locatie. Kids2b is nauw betrokken bij de overige nog lopende bouwtrajecten: versterking OPwierde, nieuwbouw Tuikwerd (2024) en nieuwbouw Holwierde (2024-2025). Bestuurlijke afspraken over de demarcatiekosten worden voorbereid.

In de gemeente is Kids2b actief betrokken bij:

- Lokale Coalitie Kansrijke Start
- Nu niet zwanger (tienermoeders)
- LEA + LEA werkgroepen gericht op; 'Ieder kind telt mee' en 'Talent wordt (h)erkend'.

GRONINGEN

Kids2b is regelmatig betrokken bij het bestuurlijk overleg (BBO) van onderwijs, kinderopvang en gemeente Groningen. Samen met 2 andere kinderopvangorganisaties wordt de huisvestingspositie van de kinderopvang in de lkc's aangekaart. Het betreffende voorstel wordt na goed overleg aangepast.

Kids2b is betrokken bij de VVE-werkgroep.

HET HOGELAND

De voorbereiding van de start van de peuteropvang in De Tirrel verloopt in goede samenwerking met het basisonderwijs in de Tirrel.

Kids2b is actief deelnemer in het formuleren van het gezamenlijk educatiebeleid van de gemeente Het Hogeland. Kids2b denkt mee in de LEA-werkgroep *Taal en Ieder kind doet mee*.



De medewerkers



In 2023 zijn 213 medewerkers werkzaam bij Kids2b. Dat is een stijging van 3% t.o.v. 2022. Daarnaast is er plaats voor 33 stagiaires en 25 vrijwilligers.

In een organisatie die zich ontwikkelt is het van belang dat medewerkers zich ook voortdurend kunnen ontwikkelen. Binnen de krappe personele bezetting wordt tijd vrijgemaakt voor het versterken van de competenties.

In 2023 zetten wij vooral in op training en opleidingen gericht op de kwaliteit in de kinderopvang, o.a. gericht op de wet IKK.

I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt, het aantal openstaande vacatures, het verloop binnen de sector én zeker de draagkracht van de medewerkers kiezen wij ervoor om tijdig in te zetten op de vernieuwde wetgeving gericht op januari 2025. Hiermee willen de kwaliteit waarborgen en oog hebben voor een haalbare planning en belasting van de medewerkers.

In 2023 wordt (bij)geschoold in VVE, BHV, Ehbo voor kinderen, 3F taaltrainingen en baby's in de kinderopvang. Extra groepen worden getraind in 'effectief communiceren met ouders' en er wordt een workshop gericht op natuurbeleving voor kinderen aangeboden.

Tijdens onze Kids2Meetings organiseren wij 2 interactieve pedagogische workshops gericht op spel en spelen met bv loose parts. Een aantal leidinggevende start met een opleiding gericht op leiderschap en persoonlijke effectiviteit.

Het ziekteverzuimpercentage is met 9 % hoog en 1 % lager dan in 2022. Omdat de oorzaak van het verzuim soms deels ook privé-gerelateerd is biedt Kids2b aan om eventueel een budgetcoach of maatschappelijk werk op kosten van de werkgever in te zetten. Samen met de bedrijfsarts houden de teamleiders goed de vinger aan de pols.

De verbinding met de collega's en dus de organisatie is belangrijk. Op 13 oktober eten wij met veel collega's in de stad. De stemming is prima en competitief tijdens de pubquiz. Medewerkers hebben veel waardering voor goedbezochte, sfeervolle en verbindende kerstbijeenkomst in december. De bijeenkomst straalt de gezamenlijkheid en optimisme uit.



Aantal kinderen



DAGOPVANG

2023 | 645
2022 | 634



PEUTEROPVANG

2023 | 780
2022 | 707



BUITENSCHOOLSE OPVANG

2023 | 1211
2022 | 1171

TOTAAL

2023 | 2636

2022 | 2512

Kids2b kent een raad van toezicht, een ondernemingsraad en een centrale ouderraad

RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht van Stichting Kids2b bestaat op 31 december 2023 uit vier personen:

- Mevrouw J.I. Westera, voorzitter
- De heer B. Krajenbrink
- Mevrouw M. Langen
- De heer F. de Vries

Mevrouw Tineke Arends treedt per 31 december 2023 af als rvt-lid. Zij is per 1 november opgevolgd door de heer Bas Krajenbrink.

In 2023 belegt de raad van toezicht 5 vergaderingen. Naast de algemene gang van zaken komen de volgende onderwerpen aan de orde: de nieuwe organisatiestrategie, de regionale en de landelijke ontwikkelingen. De rvt wordt op de hoogte gehouden d.m.v. de mededelingen van de directeur-bestuurder en regelmatig komen de kengetallen van de organisatie aan de orde. De raad van toezicht stelt de begroting en jaarrekening, inclusief accountantsverslag, vast.

Op 1 juni bezoekt de rvt in het kader van het jaarlijks werkbezoek verschillende locaties ziet de rvt de ontwikkelingen van de organisatie in de praktijk. Bovendien is op de bezochte locaties Winsum, Olingertil, Delfzijl Noord en Delfzijl West het concept Natuurlijk thuis goed in de praktijk zichtbaar.

De raad van toezicht werkt volgens de Governancecode Kinderopvang. Er is sprake van een forfaitaire (onkosten)vergoeding. De rvt evalueert jaarlijks haar functioneren en stelt in 2023 haar 1e concept op van haar visie op toezichthouden.

DE CENTRALE OUDERRAAD

De centrale ouderraad (COR) bestaat uit 2 leden en komt in 2023 3 maal bijeen.

Na een goede discussie stemt de COR in met de oudertarieven voor 2024 waarbij afspraken worden gemaakt over eventuele bijstelling i.v.m. de nog onbekende cao Kinderopvang. Het oc-reglement en huishoudelijk reglement wordt door de cor geactualiseerd en vastgesteld.

De COR wordt geïnformeerd over de reacties en het effect van de nieuwe algemene voorwaarden waarmee de COR in 2022 heeft ingestemd. De belangrijkste wijzigingen betreffen de afspraken rond de margedagen en de tegoeden.

De COR stimuleert feedback van de lokale oudercommissies naar de COR en is met de bestuurder voorstander van uitbreiding van het aantal COR-leden. De acties worden in 2024 vervolgd.

Volgens de IKK-wetgeving is Kids2b, qua omvang van de locaties, verplicht om op 14 locaties lokale oudercommissies te raadplegen. In 2023 is er sprake van 6 oudercommissies en worden door de organisatie en door de COR verschillende initiatieven genomen om het aantal uit breiden.

DE ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad (or) groeit in 2023 en bestaat dan uit 5 leden. De or komt maandelijks bijeen en één keer per 2 maanden vindt de overlegvergadering met de bestuurder plaats. Naast de gebruikelijke punten zoals de begroting en de stand van zaken van de organisatie is de OR intensief betrokken bij verschillende beleidsveranderingen. De bestuurder legt aan de or de volgende advies- en instemmingsaanvragen voor:

- De nieuwe organisatiestrategie Koers & Kracht
- De adviesaanvraag Niet groepsgebonden uren.
- De instemmingsaanvraag Wijziging Werkwijze Peuteropvang.

Alle 3 aanvragen worden constructief besproken en behandeld en soms met aandachtspunten van de or positief geadviseerd.

