



Kids2b

KIDS2B - KINDEROPVANG - 1991 - 2016
KIDS2B
25
JAAR!
SAMEN BEVEN, PUUR PLEZIER!

JAARVERSLAG 2016



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Kids2b te Onderdendam, waarin maatschappelijke verantwoording wordt afgelegd over het gevoerde beleid, de daarbij gemaakte keuzes en de gang van zaken binnen de onderneming.

2016 is een jaar geweest waarin we op mooie ontwikkelingen kunnen terugkijken. Zo is het personeelsbestand licht gegroeid en is er binnen de organisatie breed ingezet op scholing op het gebied van communicatie, hostmanship, taalontwikkeling- en interactieve vaardigheden (TINK) en 2F/3F taalvaardigheid. Ook is de Kids2b ouderApp geïntroduceerd. Via deze App hebben ouders/verzorgers 24/7 toegang tot alle informatie rond de opvang van hun kind(eren). Zo kunnen zij via de App dagen aanvragen of ruilen of facturen inzien. Ook houden de medewerkers dagverslagen bij en plaatsen foto's in het persoonlijke fotoboek van het kind. Zo zijn wij in staat om de ouders/verzorgers optimaal op de hoogte te houden op een wijze die past bij de dag van vandaag. Na het tevredenheidsonderzoek 2106 mochten wij van de ouders/verzorgers een gemiddeld cijfer van 7,9 ontvangen. Een heel mooi cijfer waarmee we natuurlijk erg gelukkig zijn. Maar ook een cijfer waarbij de ambitie groeit om volgend jaar een cijfer boven een 8 te gaan realiseren.

Ook stond 2016 natuurlijk in het teken van het 25-jarig jubileum van Kids2b. Met verschillende activiteiten op onze locaties voor kinderen en ouders en een pedagogisch inhoudelijk symposium voor onze relaties hebben we als organisatie bij deze mijlpaal stilgestaan. Een mooi punt om terug te kijken en te ervaren waar we nu staan. Maar ook een mooi punt om vooruit te kijken. Vooruitkijken en samen verder bouwen aan onze uitdagende, veilige en inspirerende kinderopvangorganisatie in Noord Groningen. Samen verder bouwen aan een Kids2b die klaar is voor de dag van morgen.

Zoals u uit rechtstreekse berichten aan stakeholders of uit de media heeft kunnen vernemen is Giena van der Veen inmiddels teruggetreden als directeur-bestuurder van Kids2b. Per 1 juli jl. is Lenie van der Werf aangesteld als onze nieuwe directeur-bestuurder. In Lenie van der Werf hebben wij dé nieuwe directeur-bestuurder van Kids2b gevonden waarmee Kids2b kan verder bouwen aan een mooie toekomst.

Namens de Raad van Toezicht,

Jewan de Goede,

voorzitter



INHOUD

VOORWOORD	3	VOORUITBLIK 2017	14
RAAD VAN TOEZICHT	5	ONDERNEMINGSRAAD	17
HET BESTUUR	9	CIJFERS 2016	19



Verlag van de Raad van Toezicht

Stichting Kids2b heeft een Raad van Toezicht die op hoofdlijnen en vanuit een eigen onafhankelijke positie het beleid en de besluiten van de directeur-bestuurder beoordeelt. De Raad van Toezicht behartigt daarmee van afstand de belangen van iedereen die bij de organisatie is betrokken. Ook de Raad van Toezicht zelf legt verantwoording af, onder meer via de jaarverslagen.

Algemeen

Na een aantal jaren van afnemende omzet en resultaat constateerden we vorig jaar, over het jaar 2015 dat er sprake was van stabilisatie. 2016 laat omzetgroei en eveneens een positief resultaat zien en ook voor 2017 zijn de voortzichten positief. Waar in de afgelopen jaren de focus van Kids2b was gericht op het stroomlijnen van de interne organisatie naar de marktomstandigheden kon in 2016 de focus meer extern gelegd worden.

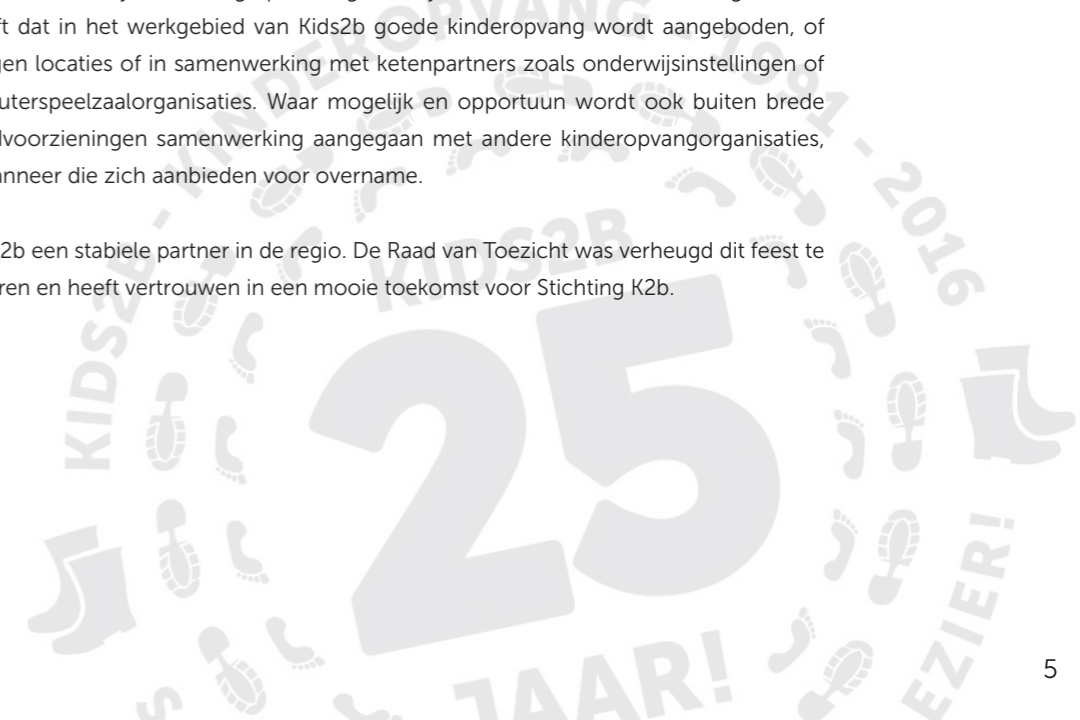
Samen met Managementteam, Ondernemingsraad, Centrale ouderraad en ketenpartners is gewerkt aan de herijking van de strategische koers. Dankzij de professionele houding en brede blik van deze partijen is de strategische koers verder vormgegeven.

Landelijke ontwikkelingen in de kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk maken dat alertheid geboden is om kansen te grijpen en risico's te verkleinen. Daarnaast maken ontwikkelingen in de regio zoals krimp, aardbevingsproblematiek en werkloosheid dat een waakzame directie en Raad van Toezicht nodig zijn om de continuïteit van Kids2b te waarborgen.

De directeur-bestuurder probeert daarin een leidende rol te spelen en kansen te verwezenlijken. Voorbeelden daarvan zijn de gesprekken over samenwerkingen op diverse locaties waar brede scholen of kindvoorzieningen zijn of (waarschijnlijk) zullen worden gerealiseerd. Kids2b is op een flink aantal posities vertegenwoordigd, denkt en doet mee bij deze ontwikkelingen. Vanzelfsprekend heeft de directeur-bestuurder daarin het voortouw, maar belangrijke ontwikkelingen worden doorlopen in overleg met de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft juist het oog op de lange termijn en de continuïteit van de organisatie. Van belang blijft dat in het werkgebied van Kids2b goede kinderopvang wordt aangeboden, of het nu is op eigen locaties of in samenwerking met ketenpartners zoals onderwijsinstellingen of zelfstandige peuterspeelzaalorganisaties. Waar mogelijk en opportuun wordt ook buiten brede scholen of kindvoorzieningen samenwerking aangegaan met andere kinderopvangorganisaties, bijvoorbeeld wanneer die zich aanbieden voor overname.

Al 25 jaar is Kids2b een stabiele partner in de regio. De Raad van Toezicht was verheugd dit feest te mogen mee vieren en heeft vertrouwen in een mooie toekomst voor Stichting K2b.



Samenstelling van de Raad van Toezicht per 31 december 2016

De Raad van Toezicht van Stichting Kids2b bestond op 31 december 2016 uit vier personen:

De heer P.M.J. de Goede, voorzitter, in het dagelijks leven werkzaam als advocaat.
De heer De Goede is lid en voorzitter van de Raad van Toezicht sinds 1 augustus 2013.

De heer J.D. Gardenier, lid, in het dagelijks leven werkzaam als directeur-onderzoeker bij onderzoeksbureau CAB. De heer Gardenier is lid van de Raad van Toezicht sinds 1 maart 2011.

De heer R.J. Renken, in het dagelijks leven werkzaam als business controller.
De heer Renken is lid van de Raad van Toezicht sinds 1 november 2011.

Mevrouw J.I. Westera, in het dagelijks leven werkzaam als regiomanager bij Het Kopland.
Mevrouw Westera is lid van de Raad van Toezicht sinds juni 2015.

In de statuten is vastgelegd dat toezichthouders worden benoemd voor een periode van vier jaar waarbij niemand voor een aaneengesloten periode van meer dan acht jaar toezichthouder kan zijn. De huidige toezichthouders zijn voor een periode van vier jaar benoemd. Een rooster van aftreden is in het verslagjaar vastgesteld en voor een ieder op te vragen bij de organisatie.

De Raad van Toezicht dient conform de statuten uit 5 personen te bestaan. Gezien de krimp van de organisatie is in 2013 besloten (voorlopig) te werken met een vierhoofdige Raad van Toezicht. In 2015 heeft opnieuw een evaluatie plaatsgevonden en is besloten het aantal toezichthouders te blijven bepalen op vier, en één positie formeel vacant te houden; dit sluit aan bij de omvang van de organisatie en de werklast voor de toezichthouders. Met de zittende toezichthouders is voldoende expertise binnen de Raad van Toezicht aanwezig, en wel in het bijzonder op juridisch, financieel, sociaal-economisch en HRM-vlak.

Werkzaamheden van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen Stichting Kids2b. De Raad van Toezicht beoordeelt het door de directeur-bestuurder gevoerde beleid, ziet toe op de uitvoering ervan, fungeert als klankbord voor en geeft advies aan de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht leeft de Governancecode Kinderopvang na en is aangesloten bij de NVTK (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang).

De Raad van Toezicht vergadert zo vaak als de voorzitter of de leden dat nodig achten waarbij het streven is circa tweemaandelijks te vergaderen. Naast de reguliere vergaderingen heeft de RvT in 2016, in het kader van de herijking van de strategische koers, deelgenomen aan discussiebijeenkomsten met MT, OR en ouderraad. Bij het merendeel van de vergaderingen is de directeur-bestuurder aanwezig geweest. In deze vergaderingen is vooral gesproken over de impact van ontwikkelingen op de continuïteit van Kids2b op zowel de korte als (middel)lange termijn.

Als algemene en jaarlijks terugkerende thema's zijn aan de orde geweest:

- de algemene gang van zaken;
- de strategie;
- de tussentijdse financiële resultaten (maandrapportages), en kwartaalprognoses;
- de managementletter van de externe accountant;
- de zelfevaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht;

Door de Raad van Toezicht zijn de volgende besluiten en beleidstukken in 2016 besproken en formeel goedgekeurd:

- Begroting 2016;
- Jaarrekening 2015 en accountantsverslag Deloitte;
- Besluit geen hercertificering KMS (kwaliteitsmanagement) aan te vragen;
- Besluit format meerjarenbegroting;
- Besluit evaluatie locatie Uithuizen.

De Raad van Toezicht heeft daarnaast besprekingen gevoerd met afvaardigingen van de Ondernemingsraad, de Centrale Oudercommissie, en de Oudercommissie Peuterspeelzalen.

Evaluatie

De Raad van Toezicht evalueert de eigen werkwijze en -houding voortdurend en gebruikt daarvoor onder andere de Governancecode Kinderopvang en tools die in verband daarmee zijn ontwikkeld. Jaarlijks wordt een separate evaluatie op het functioneren uitgevoerd buiten afwezigheid van de directeur-bestuurder en daarna samen met de directeur-bestuurder een evaluatie van de werksamenwerking over en weer. Daaruit blijkt dat de Raad van Toezicht kritisch staat ten opzichte van het eigen handelen, naar behoren functioneert en daar waar mogelijk verbeteringen doorvoert. Ook de relatie met de directeur-bestuurder is naar behoren en wordt waar mogelijk en indien nodig bijgesteld.

Tot slot

De Raad van Toezicht verwacht met het voorgaande afdoende verslag te hebben afgelegd over het jaar 2016. Directie en medewerkers hebben hard gewerkt om met de organisatie op koers te houden. De Raad van Toezicht dankt directeur-bestuurder en medewerkers voor de getoonde inzet en wenst alle betrokkenen, van de werkvloer tot op het centraal Kantoor, alle wijsheid en creativiteit toe die nodig zijn – maar bovenal plezier in het dagelijks begeleiden van de kinderen die zich op onze locaties melden.

Onderdendam, maart 2017

Jewan de Goede,
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Kids2b





Verslag van het Bestuur

In het nawoord jaarverslag 2015 wordt aangegeven dat Kids2b naar verwachting in 2016 een bijzonder jaar tegemoet zal treden. En een bijzonder jaar hebben we beleefd. We zetten in op groei van de opvangvraag door ouders, groei van medewerkers door scholing en trainingen en groei in de samenwerking met de kern- en ketenpartners als het gaat om samenwerking binnen ontwikkeling van (integrale) kindcentra. Met plezier doe ik hier als directeur-bestuurder verslag van het afgelopen jaar waarin het MT en ondergetekende de organisatie Kids2b typeren als:

"SAMEN BELEVEN, PUUR PLEZIER"

Medewerkers

We zijn het jaar direct gestart met hevige ijzelval waardoor de locaties moeilijk bereikbaar waren. Het verantwoordelijkheidsgevoel voor het openstellen van de locaties en de onderlinge samenwerking om dat ook gerealiseerd te krijgen getuigde van hoge inzet en professionaliteit. Eind januari hebben we met alle medewerkers stilgestaan bij de ontwikkelingen in de kinderopvang en specifiek die bij Kids2b. Aan de hand van stellingen is gesproken over wat ons bindt en boeit aan onze organisatie en specifiek over wat we verder moeten ontwikkelen en waarop aanpassingen gewenst zijn. Het herkennen en erkennen van talenten van medewerkers en gebruikmaken van ieders passie draagt bij aan het bereiken van een hoge waardering voor het dagelijkse werk. Daarop hebben we ingezet. Vanuit de overtuiging dat daarmee ook een hoge waardering vanuit onze ouders en kinderen, kern- en ketenpartners en leveranciers zal worden gegeven. Vanuit de jaarlijkse POP-gesprekken is het scholingsplan 2016-2017 opgesteld. Met ondersteuning van overheidsmiddelen hebben we onder andere kunnen inzetten op talentontwikkeling en communicatie, hostmanship, taalontwikkeling- en interactieve vaardigheden (TINK) en 2F/3F taalvaardigheid.

Het personeelsbestand is gegroeid en flexibeler geworden door tijdelijke en 0-urencontracten. Het aantal medewerkers met vaste arbeidscontracten is vrijwel hetzelfde gebleven. Over het hele jaar is een 3,3% verzuim gemeten bij de medewerkers van Kids2b. Hoewel er sprake is van een lichte stijging ten opzichte van 2015, is het een percentage waar we zeer tevreden mee zijn.

Kinderen en ouders:

In het verslagjaar hebben we geïnvesteerd in het versterken van het pedagogisch klimaat voor kinderen. De scholing Taalontwikkeling en Interactieve Vaardigheden heeft pedagogisch medewerkers (opnieuw) bewust gemaakt van hun belangrijke rol ten aanzien van de taalstimulering van jonge kinderen en hun kennis en vaardigheden vergroot. De kinderredacties per gemeente hebben samen met de hoofdredactie weer drie kranten "Jong in de regio" uitgegeven. De Facebook pagina's hebben wekelijks laten zien welk gevarieerd aanbod de kinderen hebben gekregen. Elke locatie werkt met een pedagogisch werkplan volgens de richtlijnen toetsingskader Wet Kinderopvang en daarnaast beoordeelt de GGD of er gewerkt wordt zoals beschreven in het werkplan. Op de website van Kids2b zijn de inspectierapporten gepresenteerd. In 2016 hebben Burgemeester en Wethouders in hun rol van toezichthouder twee handhavingen opgelegd. Maatregelen zijn direct getroffen.

Vanuit het tevredenheidsonderzoek onder onze ouders/verzorgers heeft onze organisatie het gemiddelde cijfer van 7,9 gekregen. Dat is een heel mooi cijfer, dat ons de gelegenheid biedt om ons verder te verbeteren en hoger te laten waarderen. De ambitie is ruim boven een 8 te gaan realiseren in het volgende tevredenheidsonderzoek dat in 2017 gehouden zal worden.



In 2016 is de ouderApp gepresenteerd tijdens een pilot in de gemeenten Winsum en Ten Boer. Het enthousiasme van de ouders/verzorgers en de medewerkers is groot. De flexibiliteit die met deze App wordt geboden is 24h/7days. Gebruikers van de App kunnen dagen ruilen, gegevens aanpassen, facturen inzien en het digitale schriftje inzien dat van hun kind wordt bijgehouden door de pedagogisch medewerker inclusief momentopnames door gemaakte foto's. Na de pilot is de App ook op andere locaties ingevoerd. In de loop van 2017 zal het gebruik van de ouderApp volledig geïmplementeerd zijn in alle dagopvanglocaties.

Stakeholders

Met de Ondernemingsraad, de Centrale Ouderraad en de Raad van Toezicht heeft ondergetekende meerdere malen vergaderd en verdiepend gesproken over de voornoemde onderwerpen. Aan de raden is op uiteenlopende onderwerpen (verzwaard) advies of goedkeuring gevraagd. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht kennis genomen van het accountantsverslag 2015, is de jaarrekening 2015 vastgesteld en is er decharge verleend aan ondergetekende. Ook heeft de Raad van Toezicht de begroting van 2017 goedgekeurd. De Centrale Ouderraad heeft positief advies gegeven op het prijsbeleid 2017. De Ondernemingsraad heeft een positief advies gegeven op de harmonisatie peuterspeelzaalwerk onder de Wet Kinderopvang in Bedum, Loppersum en Winsum. Alle medewerkers hebben een contract gekregen onder de CAO Kinderopvang.

Met de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Loppersum, Bedum, Ten Boer en Winsum zijn subsidieafspraken gemaakt betreffende de peuteropvang in hun gemeenten voor de kinderen waarvan de ouders geen beroep kunnen doen op de kinderopvangtoeslag.

Maatschappij

We willen maatschappelijk meer betekenen dan kinderopvang. We willen ons inzetten voor alle kinderen binnen ons bereik en met de middelen die ons ter beschikking staan. Zo hebben wij ons ingezet samen met gemeente Delfzijl voor de kinderen die in het asielzoekerscentrum zijn komen wonen. Wij bieden deze kinderen speel- en leertijd waarbij zij even "kind" mogen zijn. In Appingedam hebben we samen met onze kern- en ketenpartners gemeente Appingedam, de onderwijsorganisaties Marenland en Noordkwartier, Biblionet, Huis van de Sport, Sociaal Werk Delfzijl en ASWA het project "(K)rijg een ketting" opgestart waarbij kinderen en hun ouders die in armoede opgroeien iets extra's krijgen geboden. Dit project is met ondersteuning van middelen uit het KANSFONDS en door cofinanciering van de betrokken organisaties tot stand gekomen en loopt nog door in 2017.

Bestuur en financiers

Gedurende het jaar hebben we uitgebreid onze strategische koers verkend, besproken en in woorden vastgelegd voor de komende jaren. Het strategische plan 2013-2018 was sterk geënt op het beheersen van de kosten. Eind 2014 liet stabilisatie van de markt zich al voorzichtig zien en in 2015 en 2016 werd dat bevestigd.

Ook de ontwikkelingen richting kindcentra samen met onze kern- en ketenpartners maakten het herijken van de strategische koers nodig. Daarbij heeft de aardbevingsproblematiek onderwijshuisvesting versnellend gewerkt. Wij hebben aan alle transitietafels huisvesting onderwijs meegepraat over het verstevigen van gebouwen dan wel het aangaan van nieuwbouw. Tevens hebben wij onze zienswijze gegeven tijdens bijeenkomsten van de stuurgroep- en consultatiegroep onderwijshuisvesting al dan niet in bijzijn van de Nationaal Coördinator Groningen. De leidinggevenden opvanglocaties (LOA) hebben zitting genomen in ambtelijke regiegroepen en werkgroepen om ervoor te zorgen dat de belangen van Kids2b goed meegenomen worden in de lokale planvorming, verstevigen en/of nieuwbouw schoolgebouwen waarin Kids2b kinderopvang exploiteert.



Het dossier aardbevingsbestendig verstevigen van de onderwijsgebouwen en aardbevingsbestendige nieuwbouw heeft in het verslagjaar wederom veel tijd en daarmee investering van onze organisatie gevraagd. Hiervoor is door de Nationaal Coördinator eind 2015 een financiële vergoeding toegezegd. Het wordt echter een opgave in 2017 om de vergoeding ook daadwerkelijk te krijgen.

Ons programma van eisen huisvesting is mede op deze ontwikkelingen opnieuw beoordeeld en vastgelegd. Voor wat de samenwerking in de kindcentra betreft zijn er ondernemingsplannen opgesteld samen met de onderwijsorganisaties om te komen tot één doorgaande pedagogische leerlijn. Elk kind is uniek en vraagt een warme overdracht van voorschoolse tijd naar schooltijd. Maar ook een ontwikkeling als "tussenklas" voor kinderen die nog niet helemaal klaar zijn voor de schoolse periode is ontstaan uit de samenwerking met onze kern- en ketenpartners.

FEEST!

We hebben op 01 oktober 2016 samen met de kinderen, ouders, onze kern- en ketenpartners maar ook oud-medewerkers van Kids2b ons 25-jarig jubileum gevierd. Op de opvanglocaties zijn allerlei feestelijke activiteiten georganiseerd voor kinderen en ouders. Voor kern- en ketenpartners en (oud)medewerkers is een pedagogisch inhoudelijk symposium georganiseerd met medewerking van dr. Pauline Schreuder (universitair docent Pedagogische Wetenschappen) en Jeannette de Jong (Kindcentra 2020) over de ontwikkelingen (integrale) kindcentra. Daarnaast hebben we de ontwikkeling van de organisatie - vanaf het ontstaan als Stichting Kinderopvang Noord Nederland tot de nu 25-jarige stichting Kids2b - gepresenteerd. Het heeft duidelijk gemaakt dat Kids2b vanuit een maatschappelijke behoefte ontstaan is en zich heeft ontwikkeld tot de professionele kinderopvangorganisatie onder de Wet Kinderopvang die ze nu is.

We hebben een prachtig voorlees/prentenboek in hardcover uitgegeven ter gelegenheid van dit jubileum. Een statement voor Kids2b en ontstaan vanuit onze passie voor kinderen en taalontwikkeling.

In Delfzijl wordt sinds januari 2016 conform de kwaliteitseisen harmonisatie peuterspeelzaalwerk gewerkt. Daarmee zijn de criteria voor kwaliteit en financiën voor peuteropvang gelijk aan die van de kinderdagopvang. Voor de gemeenten Bedum, Loppersum en Winsum is de harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk onder de Wet Kinderopvang voorbereid om per 1 januari 2017 in te laten gaan. Gedurende de laatste drie maanden in het verslagjaar is met de organisatie Algemene Stichting Welzijn Appingedam (ASWA) verkend of het onderdeel peuterspeelzaalwerk van de organisatie onder stichting Kids2b geharmoniseerd verder zou kunnen gaan. Samen zijn we tot een overeenstemming gekomen die in 2017 een vervolg zal krijgen.

Het verslagjaar laat een positief resultaat zien (voor afvloeiing personeel), echter ruim beneden het begroote resultaat, ondanks een hogere omzet. De kosten waren beduidend hoger. Deze kosten zijn gedurende het jaar aangegaan om onrendabele groepsgroottes te laten groeien tot rendabele groepsgroottes. Ook is er geïnvesteerd in de samenwerking met de onderwijsorganisaties voor wat de ontwikkeling (integrale) kindcentra betreft. Daarnaast hebben wij onze BSO-activiteiten moeten loslaten in Adorp per augustus 2016 ten laste van het uiteindelijke resultaat. Ook is deskundigheidsbevordering van de medewerkers eerder ingezet dan gepland om daarmee gebruik te kunnen maken van subsidiemiddelen vanuit de overheid. Het 25-jarig jubileum heeft groter uitpakket dan voorzien. De omzet is met 4,61% toegenomen ten opzichte van de omzet 2015 en de kosten zijn ten opzichte van 2015 met 7,60% toegenomen. Het totaal geeft een positief resultaat van € 9.063 (excl. voorziening afvloeiingsregeling)

VOORUITZICHT 2017

Voor 2017 ziet de directeur-bestuurder groei in de omzet door de prijsaanpassing en de toenemende vraag kinderopvang. Enerzijds is dat het gevolg van de significant positief bijgestelde grondslag kinderopvangtoeslag 2017. Deze verhoging is meegenomen in de uurprijs 2017 van de verschillende soorten dagopvang. Daarentegen is voor de gastouderopvang een sterk concurrerende uurprijs neergelegd waarmee getracht wordt het aantal koppelingen en opvanguren gastouderopvang te verhogen. Anderzijds komt de toenemende vraag voort uit het aantrekken van de werkgelegenheid in het noorden van het land door onder andere het aardbevingsbestendig maken van de huizen en (school-)gebouwen. Daarnaast is er algemeen sprake van het aantrekken van de economie.

Het gezamenlijk aanbieden van arrangementen met de onderwijspartners aan ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar zal landelijk verder ontwikkeld worden. Indien nodig zal wet- en regelgeving aangepast worden. Het pleidooi van Kindcentra 2020 (landelijk) voor goede pedagogische voorzieningen ten aanzien van kinderen kent twee elementen: recht voor elk kind op toegang tot een minimum aantal uren kinderopvang en een wettelijke verankering van kindcentra. De daarbij behorende middelen zullen een positieve invloed hebben op het toenemen van de opvangvraag en de samenwerking met het onderwijs. In het werkgebied van Kids2b zullen de ontwikkelingen Kindcentra in de verschillende gemeenten met de verschillende onderwijsorganisaties en gemeenten verder vorm en inhoud krijgen. De input daarvoor is in 2016 wederom opgehaald bij onze stakeholders en zullen we op verschillende niveaus in de komende jaren gaan vastleggen.

Klanten en partners

1 Sterke lokale samenwerking met kern- en ketenpartners

- Elke locatieleider heeft in elk geval een ondernemingsplan voor de betreffende gemeente uitgewerkt (ambitie: voor aug. 2017)

2 Aanbod en dienstverlening sluiten aan bij de vraag van klanten en partners

- Continuïteit wordt ervaren (ambitie ≥ 9)
- Eén of meer nieuwe vormen van dienstverlening waarvan uit marktonderzoek onder klanten blijkt dat hier behoefte aan is
- Cito score op welbevinden (ambitie: niveau 3)

3 Geïntegreerde voorzieningen voor onderwijs en opvang

- Bereik peuters die voorschoolse voorziening bezoeken (ambitie: gemiddeld 80%)

Medewerkers

4 Benutting expertise medewerkers

- Medewerkers ervaren benutting en benoeming van expertise (E-NPS)
- Vlootstouw per locatie op mate van geschooldheid op basis van formulier jaargesprekken

5 Zelforganiserende teams

- Teams voldoen aan de criteria van 'zelforganiserend' en 'ondernemend' zijn (0-meting)

Bestuur en financiers

6 Gezonde bedrijfsvoering op basis van adequate stuurinformatie op diverse niveaus

- 80% (= 6) gemeenten in de regio waarvoor Kids2b leverancier is van voor- en vroegschoolse educatie
- 1% groei omzet per jaar dagopvang
- 5% groei omzet per jaar gastouderbureau
- 1 niet rendabele locatie per gemeente rendabel maken
- Positief bedrijfsresultaat
- Voldoen aan de kwaliteitseisen onderwijsinspectie

Maatschappij

7 Actief maatschappelijk beleid

- Elke locatie of afdeling participeert in / initieert maatschappelijk project
- Nieuw aanbod zorgroute/passende kinderopvang is geformuleerd (eind 2018)

Onderdendam, maart 2017

Giena van der Veen,
Directeur-bestuurder





JAARVERSLAG 2016 VAN DE ONDERNEMINGSRAAD

In 2016 heeft de ondernemingsraad (OR) van Kids2b maandelijks vergaderd met daarnaast een tweemaandelijks overleg met de directeur bestuurder. Tijdens deze overleggen zijn de jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken, zoals het Kids2b jaarverslag, het ARBO werkplan, de jaarcijfers, de begroting, het werkplan (zowel die van Kids2b breed als van de OR zelf) en de actuele stand van zaken binnen Kids2b.

We zijn betrokken geweest bij de afronding van de Harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk in Delfzijl, de ongekende ijzelweek waar we 2016 mee begonnen en het medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO) van 2016. We hebben uitgebreid gesproken over de harmonisatie van de peuterspeelzalen in de gemeenten Winsum, Loppersum en Bedum en over het overnametraject van het peuterspeelzaalwerk 'ASWA' in de gemeente Appingedam. Voor deze laatste twee onderwerpen heeft de OR een adviesvraag van de bestuurder ontvangen, waarop de OR een positief advies heeft gegeven.

De OR is in 2016 ook in gesprek geweest met de Raad van Toezicht. Tijdens dit overleg hebben we van gedachten gewisseld over de stand van zaken binnen Kids2b.

De OR heeft samen met de Raad van Toezicht, het managementteam, de centrale ouderaad, de bestuurder en externe partijen, tijdens bijeenkomsten gesproken over de strategische koers van Kids2b; waar staan we nu en waar willen we de komende jaren naar toe werken. Deze bijeenkomsten waren zeker inspirerend en naar aanleiding hiervan is er een (concept) strategische koers opgesteld die nog verder zal worden aangescherpt.

In oktober vierde Kids2b haar 25 jarig jubileum, een mijlpaal die we met elkaar gevierd hebben met een leuk personeelsfeest in Ten Boer! Ter gelegenheid van deze mijlpaal was er ook een symposium georganiseerd voor oud- bestuurders en kern- en ketenpartners. De OR heeft dit symposium bijgewoond, waar voornamelijk werd teruggeblikt op 25 jaar Kids2b en werd er gekeken naar waar we nu staan...een stichting om trots op te zijn !

De ondernemingsraad





KIDS2B IN CIJFERS | 2015 - 2016

Opvangsoort (aantal kinderen)	2015	2016
Dagopvang	482	442
Buitenschoolse opvang	804	866
Peuterspeelzaal	994	901
Gastouderopvang	405	403

Tarieven (uurprijs)	2015	2016
Dagopvang (51 weken Incl. vakantie)	€ 6,89	€ 6,96
Dagopvang (41 weken Excl. vakantie)	-	€ 6,96
Peuteropvang	-	€ 6,96
Buitenschoolse opvang Incl. vakantie	€ 6,61	€ 6,68
Buitenschoolse opvang Excl. vakantie	€ 7,26	€ 7,33
Gastouderopvang per uur	€ 6,41	€ 6,41
Bemiddelingskosten	€ 1,76	€ 1,61
Gastoudervergoeding	€ 4,65	€ 4,80
Vast bem. tarief 1e kind	€71,00	€68,00
Vast bem. tarief 2e kind	€51,50	€49,00
Vast bem. tarief 3e kind	€24,00	€22,00
Vast bem. tarief 4e en > kind	€ 0,00	€ 0,00

Tarieven (maandbedrag)	2015	2016
PSZ gemeente Winsum	€40,00	€41,00
PSZ gemeente Delfzijl	€40,00	zie peuteropvang
PSZ gemeente Loppersum	€40,00	€41,00
PSZ gemeente Ten Boer	€40,00	zie peuteropvang
PSZ Bedum, Zuidwolde	€40,00	€41,00
PSZ Onderdendam	€40,00	€41,00

Medewerkers (aantal)	2015	2016
Totaal	137	137
Directie	1	1
Leidinggevenden	7	7
Primair proces	122	122
Ondersteuning CK	7	7

Personeel inzet fte	2015	2016
Totaal	67,20	70,20
Directie	1,00	1,00
Leidinggevenden	5,96	5,46
Primair proces	55,57	57,79
Ondersteuning CK	4,67	5,95

Aantal Medewerkers	2015	2016
Vrouwen	131	131
Mannen	6	6
Fulltimers	7	8
Parttimers	116	116
Oproepkrachten	14	13
Vaste medewerkers	106	106
Tijdelijke medewerkers	31	31
CAO Kinderopvang	105	119
CAO Welzijn	32	18

Leeftijdsofbouw	2015	2016
<25	4	9
25-35	36	32
35-45	41	39
45-55	30	30
55-65	26	27

Ziekteverzuim	2015	2016
<8 dagen	0,48	0,75
8-14 dagen	-	0,89
15-42 dagen	-	0,89
> 42 dagen	0,76	0,77
Gemiddeld totaal	1,81	3,30

Resultaten Kids2b (x € 1.000,-)	2015	2016
Opbrengsten		
Dagopvang	1.825	2.307
Buitenschoolse opvang	1.435	1.546
Gastouderopvang	181	164
Peuterspeelzalen	1.056	567
Overig	174	297
Totale opbrengsten	4.671	4.881
Kosten		
Personeel	3.249	3.543
Huisvesting	799	842
Organisatie	299	364
Activiteiten	173	191
Overig	8	24
Totaal	4.528	4.964
Resultaat	143	- 83



Centraal kantoor Kids2b

Bedumerweg 2a
9959 PG Onderdendam

T 050 36 88 000

info@kids2b.nl

www.kids2b.nl